

Le 29 mars 2017

Bonjour,

C'est avec fierté que le CIUSSS Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal annonce la mise en place d'un **Guichet d'accès unique pour les personnes ayant une déficience intellectuelle, un trouble du spectre de l'autisme et/ou une déficience physique (DI-TSA-DP)**.

Ainsi, toutes les demandes de services en DI-TSA-DP reçues au CIUSSS Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal seront traitées par un guichet centralisé, facilitant ainsi l'accès aux services pour la clientèle, les usagers et leurs familles. Les équipes d'accueil, d'évaluation et d'orientation (AEO) des anciens établissements seront regroupées au sein d'un seul édifice.

**À partir du 3 avril 2017**, toute correspondance reliée à une demande de service **pour un usager ayant un diagnostic de retard global de développement, de déficience intellectuelle ou de trouble du spectre de l'autisme, de déficience visuelle, auditive, motrice ou langagières** devra dorénavant être acheminée au nouveau guichet. Les coordonnées du nouveau guichet sont les suivantes:

**Guichet d'accès unique DI-TSA-DP CODIM**

Adresse : 7000, rue Sherbrooke Ouest, Montréal (Québec) H4B 1R3  
Téléphone : 514 488-5552, poste 1250 (avec options détaillées)  
Télécopieur : 514 488-8132  
Courriel : [guichet.ditsadp.comtl@ssss.gouv.qc.ca](mailto:guichet.ditsadp.comtl@ssss.gouv.qc.ca)

Grâce à notre service téléphonique mentionné plus haut, vous pourrez accéder à des options détaillées qui vous permettront d'assurer le suivi de votre référence ou d'obtenir de plus amples informations par rapport à nos services.

Soyez assurés que tous les membres de notre équipe continueront à vous offrir leur grande expertise, ainsi qu'un service de haute qualité. Nous accordons beaucoup d'importance aux liens créés par la collaboration et le partenariat et vous assurons de notre disponibilité tout au cours de ce processus de changement.

Nous vous remercions de votre collaboration.

Suzanne Cloutier  
Gestionnaire d'accès DI-TSA-DP CIUSSS  
du Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal  
7000 rue Sherbrooke Ouest,  
Montréal, Qc, H4B 1R3  
514-488-5552 poste 1300  
[scloutier@ssss.gouv.qc.ca](mailto:scloutier@ssss.gouv.qc.ca)

March 29, 2017

Hello,

We are proud to announce the creation of the West Central Montreal Integrated University Health and Social Service Centre (WCM IUHSSC). **Access guichet for persons with an intellectual disability, autism spectrum disorder and physical disability (ID-ASD-PD).**

Therefore, all service requests for ID-ASD-PD received at the West Central Montreal IUHSSC will be treated by a centralised Guichet. This will facilitate access to services for our clientele, users and their families. The Access Evaluation Orientation (AEO) team located in the previous establishments will be regrouped within a single building.

**As of the 3<sup>rd</sup> of April, 2017** all correspondence concerning a service request for persons with a diagnosis of a **global developmental delay, intellectual disability and/or an autism spectrum disorder and for a diagnosis of visual, auditory, language or motor disability** would now be forwarded to the new guichet.

The coordinates of the new Guichet are as follows:

**Access Guichet ID-ASD-PD WCM**

Address: 7000, Sherbrooke Street West, Montreal (Quebec) H4B 1R3  
Telephone: (514) 488-5552, extension 1250 (with detailed options)  
Fax: (514) 488-8132  
Email: [guichet.ditsadp.ccomtl@ssss.gouv.qc.ca](mailto:guichet.ditsadp.ccomtl@ssss.gouv.qc.ca)

Given that we will have a telephone system in place with detailed options, this will help to facilitate the follow-up of your reference as well as ensure that information regarding our services is provided.

Please be assured that all members of our team will continue to offer their expertise and ensure the highest quality of service. We strongly believe in the importance of working with our partners and we assure you that we will be available throughout this process of change.

Thank you for your collaboration,

Suzanne Cloutier  
Access manager ID-ASD-PD  
CIUSSS West Central Montreal  
7000, Sherbrooke Street West,  
Montreal (Quebec) H4B 1R3  
(514) 488-5552, extension 1300  
[scloutier@ssss.gouv.qc.ca](mailto:scloutier@ssss.gouv.qc.ca)